



Les numéros de ① à ⑧ renvoient aux impressions écrans de la page suivante.

# Évolution de la Messagerie ENT

## > Points de vigilance <

### ✉ Évolutions concernant la boîte de réception

- Il n'y a plus de **"Message d'information"** (choix « Me répondre uniquement » proposé à l'expéditeur) ou de **"Discussion modérée"** (choix « Répondre à tous » proposé à l'expéditeur), ils sont remplacés par des **"Messages internes"**.
- Seuls les nouveaux messages internes peuvent être modérés comme les anciennes "discussions modérées".

### ✉ Évolutions concernant la rédaction de nouveaux messages

- Les champs de sélection **"Répondre à tous"** et **"Me répondre uniquement"** ont été **supprimés** du formulaire de rédaction de message. Tous les utilisateurs créent désormais uniquement des **"Messages internes"**.

### ✉ Répondre à un message interne

#### → Message avec plusieurs destinataires : « Répondre à tous » Cf ①



Le bouton **"Répondre à tous"** affiché en dessous des messages permet au destinataire de répondre à l'intégralité des participants en ajoutant son message au fil de discussion existant.

#### → Message avec plusieurs destinataires : Répondre unitairement Cf ②



Le bouton de réponse à droite de chaque message permet au destinataire de répondre uniquement à l'émetteur avec le contenu d'origine en citation (Cela est à l'origine d'un nouveau fil de discussion entre ces deux personnes).

#### → Message avec un seul destinataire : « Répondre » Cf ③



Si l'utilisateur est le seul destinataire du message, le libellé du bouton est uniquement **"Répondre"**.

#### → Cas particulier des anciens messages d'information

- Il n'est plus possible de créer de nouveaux messages d'information ; ceux déjà reçus sont toujours consultables.
- Il est possible de répondre à un des émetteurs des messages de l'échange ; "Répondre à tous" n'est pas disponible pour ces messages contrairement aux anciennes "Discussions modérées" où l'action est possible.

### ✉ Point d'attention pour les communications "sensibles"



**Même si les échanges entre les élèves est interdit par le paramétrage** (*administration* → *messagerie* → *paramètres généraux* Cf ④), le fonctionnement de la messagerie permet des **échanges entre parents et entre élèves dans les fils de discussion**, ce qui n'était pas possible auparavant. **Dès lors, certains impacts importants sont à noter.**

#### Exemples :

- Un chef d'établissement envoie un message aux parents d'élève de 3<sup>ème</sup>. Un parent répond en utilisant "Répondre à tous" : un autre parent pourra alors répondre à ce dernier individuellement (ce qui n'était pas possible avant).
- Un professeur principal envoie un message aux élèves de 6<sup>ème</sup>. Un élève de la classe répond à tous. Un camarade peut lui répondre (Cf ②) et engager un fil de discussion (entre ces deux élèves uniquement). Cf ⑤

**À tout moment, un participant de la discussion peut signaler l'échange à un modérateur (désigné par l'administrateur).**

**ATTENTION pour l'utilisateur, le lien "signaler" n'est pas visible directement « Plus » → « Signaler » Cf ⑥**

#### Solutions :

1. L'utilisation de la fonctionnalité **"Copie cachée" (CCI)** (Cf ⑦) permet d'envoyer un message interne sans que les destinataires en copie puissent voir les autres destinataires et échanger avec eux. **MAIS, la fonctionnalité du fil de discussion est perdue. L'expéditeur va recevoir autant de messages que de réponses des destinataires.** Cf ⑧
2. La **"Messagerie ENT" de la communication ciblée** (« Autres services ») permet, lorsque c'est possible, de communiquer vers un profil d'utilisateurs (parents, élèves, ...). **Les destinataires ne peuvent pas répondre.**

Messengerie

Retour Rédiger un message

Rechercher Supprimer Transférer Ranger Plus 4 sur 16

Reçus Envoyés Brouillons Corbeille Archives

Ajouter un dossier

### Activité Vacances Sciences

À Élèves 6EME7 ...

Prof 22 avr. 2020

Bonjour,

après 3 semaines de culture, pensez à terminer l'activité vacances en téléchargeant la photo de votre graine germée dans le travail à faire. La date limite est vendredi 24 avril.

J'espère que vous vous portez bien.

A bientôt

Signature

Elève 22 avr. 2020

Merci Monsieur

Signature

1 Répondre à tous

Messengerie

Retour Rédiger un message

Rechercher Supprimer Transférer Ranger Plus 1 sur 16

Reçus Envoyés Brouillons Corbeille Archives

Ajouter un dossier

### Discussion entre no

À Elève1

Elève1

Comment vas-tu ?

Elève2

Très bien

Signature

3 Répondre

6 Imprimer le message Signaler Supprimer la catégorie

Attribuer la catégorie :

- Important
- Rappel
- Information
- Traité
- À reprendre
- Personnel

Administration de la messagerie

Paramètres généraux Qui fait quoi? Qui voit qui?

### Comportement de l'assistant destinataire

Ces paramètres régissent le comportement de l'assistant destinataires de la messagerie.

Mes rubriques ?

- L'élève peut écrire à un ou plusieurs utilisateurs de la rubrique, il n'est pas obligé d'écrire à tous les membres de la rubrique
- Le parent peut écrire à un ou plusieurs utilisateurs de la rubrique, il n'est pas obligé d'écrire à tous les membres de la rubrique

Ma classe ?

- L'élève peut écrire à un ou plusieurs élèves de sa classe, il n'est pas obligé d'écrire à tous les élèves de la classe
- L'élève peut écrire à un ou plusieurs enseignants de sa classe, il n'est pas obligé d'écrire à tous les enseignants de la classe

4

Rédiger un message

Destinataires (\*) Assistant destinataires Cc Cci 7

Choisir une valeur

Objet (\*)

Contenu (\*)

PROF Enseignant

Signature

Rédiger un message

Destinataires (\*) Assistant destinataires Cc

Choisir une valeur

Destinataires en copie cachée (Cci) Assistant destinataires

Choisir une valeur

Objet (\*)

Contenu (\*)

PROF Enseignant

Signature

Messengerie

Rédiger un message

Rechercher Afficher Trier par Supprimer Ranger Plus 1 - 50 sur 671

Reçus	<input type="checkbox"/>	Elève1	RE : Test CCI	Interne	07:57
Envoyés	<input type="checkbox"/>	Elève2	RE : Test CCI	Interne	07:53
Brouillons	<input type="checkbox"/>	Élèves 6EME7 (2)	Activité Vacances Sciences [Élèves 6EME7]	Interne	22 avr. 2020

8